

Estimado Sr. Juan Carlos Madrid
Director Liceo Darío Salas

En relación a la fotografía de una manzana en mal estado entregada al parecer en el colegio Darío Salas en el servicio de almuerzo, informamos lo siguiente:

- 1.- El día 25 de mayo hemos entregado más de 9700 unidades de manzana en colegios de Santiago Centro y no hemos recibido quejas de manzanas en mal estado, es más la única queja que se nos ha señalado es la de la foto en cuestión.
- 2.- Al ser la manzana un producto "Percible", está expuesta a sufrir daños mecánicos durante el transporte y almacenamiento, nuestro personal manipulador realiza el control de los productos perecibles eliminando aquellos que presenten algún daño visible para no ser entregados a los alumnos del colegio.
- 3.- Como se puede apreciar en la foto el daño del producto es interno lo cual no puede ser detectado a simple vista, de todas maneras si llegase a presentarse ese tipo de daño en una fruta, el alumno puede señalarlo al encargado PAE o a nuestras manipuladoras y el producto será reemplazado por otra fruta en buen estado.
- 4.- Nuestras manipuladoras del establecimiento Darío Salas, al ver la foto en cuestión revisaron la fruta en bodega, incluso partiendo por la mitad unidades de manzana sin presentar ningún inconveniente, se adjunta video realizado por nuestras manipuladoras donde realizan dicha acción (disponible en Instagram del liceo).
- 5.- La bodega de nuestro proveedor de frutas y verduras cuenta con los permisos y resoluciones requeridas, así como los vehículos de transporte y tienen la preocupación de entregar un producto de buena calidad.
- 6.- Finalmente, en nuestra empresa, como lo señala nuestra política de calidad, tenemos la preocupación permanente de entregar un producto sano y de calidad a nuestros beneficiarios y si por alguna razón existiera algún inconveniente con productos de tipo perecible, siempre buscaremos dar solución a los inconvenientes para no alterar la ración alimenticia que reciben nuestros beneficiarios.

Saluda atentamente

Sergio Álvarez
Depto. Técnico, Remo Unidas